

## VIAGGI TOUR OPERATOR

### CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE A FAVORE DEGLI ASSICURATI

Assistenza medica – Rimborso Spese Mediche – Assicurazione bagaglio – Assistenza Stradale – Rifacimento Viaggio

#### INFORMATIVA AL CLIENTE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 – Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n°196 in materia di protezione dei dati personali (Codice Privacy), La informiamo che:

1. I Suoi dati personali comuni e sensibili (i "Dati"), saranno trattati da Europ Assistance Italia S.p.A. con l'ausilio di mezzi cartacei, elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti:

a. gestione ed esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa, b. adempimenti di obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria (come ad esempio per anticiclaggio) e/o disposizioni di organi pubblici;

2. Il trattamento dei Dati è:

a. necessario per l'esecuzione e per la gestione della Polizza assicurativa (1.a);

b. obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria e/o disposizioni di organi pubblici (1.b);

3. I Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti quali autonomi Titolari:

a. soggetti determinati, incaricati da Europ Assistance Italia S.p.A. della fornitura di servizi strumentali o necessari all'esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa in Italia e all'Estero, quali – a titolo esemplificativo – soggetti incaricati della gestione degli archivi ed elaborazione dei dati, istituti di credito, periti, medici legali;

b. organismi associativi (Ania) e consortili propri del settore assicurativo, Ispav, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 1.b;

prestatori di assistenza, società controllate o collegate ad Europ Assistance Italia S.p.A. o dalla stessa incaricate, in Italia o all'estero per il raggiungimento delle finalità di cui ai punti 1.a e 1.b, o altre compagnie di assicurazione per la ridistribuzione del rischio (coassicurazione e riassicurazione);

inoltre i Suoi Dati potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori in qualità di Incaricati o Responsabili. I Dati non sono soggetti a diffusione.

4. Titolare del trattamento è Europ Assistance Italia S.p.A. Potrà richiedere la lista dei Responsabili del trattamento, esercitare i diritti di cui all'articolo 7 Codice Privacy ed in particolare ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di dati che La riguardano, la loro comunicazione e l'indicazione della logica e delle finalità del trattamento, la cancellazione, l'aggiornamento o il blocco dei medesimi, nonché opporsi per motivi legittimi al trattamento, scrivendo a: Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Ufficio Protezione Dati.

#### DEFINIZIONI

##### ASSICURATO

La persona fisica residente in uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea e/o in Svizzera, che ha acquistato un pacchetto turistico presso il Contraente, il cui interesse è protetto dall'assicurazione. Le persone fisiche residenti in uno dei Paesi non aderenti all'Unione Europea si intendono assicurati qualora abbiano acquistato un pacchetto turistico presso il Contraente che abbia esclusivamente come destinazione un Paese aderente all'Unione Europea e/o la Svizzera.

##### AVARIA

Qualsiasi danno sofferto dal bagaglio durante la navigazione della nave o durante il volo dell'aeromobile.

##### BAGAGLIO

La valigia, il baule e gli oggetti d'uso personale in essi contenuti che L'Assicurato porta con sé in viaggio.

##### CENTRALE OPERATIVA

È la struttura di Europ Assistance Service S.p.A., Piazza Trento n.8, 20135 Milano, costituita da: medici, tecnici, operatori che è in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Europ Assistance Italia S.p.A., provvede, per incarico di questa ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico di Europ Assistance Italia S.p.A. le prestazioni di assistenza previste in polizza.

##### CONTRAENTE

L'operatore turistico, con sede legale e fiscale in Italia, che sottoscrive la polizza a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

##### DECORRENZA E DURATA

La durata dell'Assicurazione nei confronti di ogni singolo Assicurato è pari alla durata del viaggio/locazione comunicata dal Contraente ad Europ Assistance. La durata massima della copertura per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero nel corso del periodo di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni consecutivi.

La garanzia "Annullamento viaggio e/o locazione" è in vigore dal giorno di iscrizione al viaggio/locazione e ha durata sino al giorno di inizio del viaggio/locazione stesso.

##### ESTENSIONE TERRITORIALE

Il Paese o il Gruppo di Paesi dove si effettua il viaggio, regolarmente comunicato a Europ Assistance, e dove l'Assicurato ha subito il sinistro che ha originato il diritto alla prestazione/ garanzia.

Per gli Assicurati residenti in Unione Europea e/o in Svizzera può essere:

- Italia

- Europa e Paesi del Bacino Mediterraneo

- Mondo

Per gli Assicurati residenti in Paesi non aderenti all'Unione Europea:

Paesi aderenti all'Unione Europea e/o la Svizzera

Le prestazioni e le garanzie sono valide:

Per gli Assicurati residenti in Unione Europea e/o in Svizzera:

- nel caso di viaggi in aereo, treno, pullman o nave, dalla stazione di partenza (aeroportuale, ferroviaria, ecc. del viaggio organizzato) fino alla conclusione del viaggio come organizzato dal Contraente;

- nel caso di viaggio in auto o altro mezzo non previsto al punto precedente, ad oltre 50 km. dal luogo di residenza in uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea e/o in Svizzera.

Per gli Assicurati residenti in Paesi non aderenti all'Unione Europea:

- nel caso di viaggi in aereo, treno, pullman o nave, dalla data di arrivo in uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea e/o in Svizzera fino alla data di partenza da uno degli stessi Paesi a conclusione del viaggio;

- nel caso di viaggio in auto o altro mezzo non previsto al punto precedente, al passaggio della frontiera e della dogana di uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea e/o della Svizzera.

##### EUROP ASSISTANCE

Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con Decreto del Ministero dell'Industria, del commercio e dell'artigianato n° 19569 del 2 Giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° Luglio 1993 n° 152).

##### FURTO

È il reato previsto all'art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

##### GARANZIA

Assicurazione che non rientra nell'assicurazione assistenza, per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al rimborso del danno subito dall'Assicurato.

##### GUASTO

Il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

##### INCIDENTE

Qualsiasi sinistro improvviso ed imprevisto derivante da circolazione stradale, quale ad esempio collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada che provochi al veicolo danni tali da:

\* determinarne l'immobilizzazione

\* consentirne la marcia ma con rischio di aggravamento dei danni medesimi;

\* essere in condizione di pericolosità o di grave disagio per l'Assicurato.

Le aree private sono equiparate a quelle pubbliche.

##### INFORTUNIO

Sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente costabili.

##### ISTITUTO DI CURA

L'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati al ricovero di malati, sono esclusi comunque stabilimenti termali, case di convalescenza e soggiorno.

##### MALATTIA

Ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

##### MALATTIA IMPROVVISA

Malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morbo noto all'Assicurato.

##### MALATTIA PREESISTENTE

Malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della garanzia.

##### MASSIMALE

La somma massima, stabilita nella polizza, fino alla concorrenza della quale Europ Assistance si impegna a prestare la garanzia e/o la prestazione prevista.

##### PRESTAZIONE

Assistenza da erogarsi in natura e cioè con l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la Centrale Operativa.

##### RAPINA

È il reato, previsto all'art. 628 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi, mediante violenza alla persona o minaccia, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurarne a sé o ad altri un ingiusto profitto.

##### RICOVERO

La permanenza in un Istituto di cura che preveda almeno un pernottamento.

##### SCIPIO

Il reato previsto agli artt. 624 e 625 n°4 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene con destrezza, ovvero strappando la cosa di mano o di dosso alla persona, al fine di procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

##### SINISTRO

Il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità della Polizza e che determina la richiesta di assistenza, di rimborso o di indennizzo da parte dell'Assicurato.

##### SCOPERTO

La parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

##### VEICOLO

Ai sensi degli artt. 47 e successivi del nuovo codice della strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 35 q.li e può essere:

a. autovettura;

b. autocaravan, caravan e rimorchi trainati da autoveicoli di cui al punto a);  
c. motoveicolo.

#### VIAGGIO

Per gli Assicurati residenti in Unione Europea e/o in Svizzera:

- nel caso di viaggi in aereo, treno, pullman o nave, dalla stazione di partenza (aeroportuale, ferroviaria, ecc. del viaggio organizzato) fino alla conclusione del viaggio come organizzato dal Contraente;

- nel caso di viaggio in auto o altro mezzo non previsto al punto precedente, ad oltre 50 km dal luogo di residenza in uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea e/o in Svizzera.

Per gli Assicurati residenti in Paesi non aderenti all'Unione Europea:

- nel caso di viaggi in aereo, treno, pullman o nave, dalla data di arrivo in uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea e/o in Svizzera fino alla data di partenza da uno degli stessi Paesi a conclusione del viaggio;

- nel caso di viaggio in auto o altro mezzo non previsto al punto precedente, al passaggio della frontiera e della dogana di uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea e/o della Svizzera.

#### DELIMITAZIONI

Le prestazioni VIAGGI TOUR OPERATOR sono fornite una sola volta per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

Le garanzie "Assicurazione Rimborsamento Spese Mediche" e "Assicurazione Bagaglio, Effetti Personali" potranno essere richieste anche più volte entro il periodo di durata del viaggio fermo restando che l'importo globale degli indennizzi corrisposti non potrà superare i massimali previsti.

Tutte le prestazioni e tutte le garanzie VIAGGI TOUR OPERATOR, non sono dovute:

- per malattie nervose, mentali, neuropsichiatriche e psicosomatiche, per malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;

- per malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio;

- per malattie e infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;

- per gli infortuni derivanti dallo scivolamento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idroski, guida ed uso di guidoslitte, sports aerei in genere, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;

- per espianto e/o trapianto di organi.

#### ASSICURAZIONE ASSISTENZA - PRESTAZIONI

##### 1) CONSULENZA MEDICA

Qualora l'Assicurato necessitasse valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Centrale Operativa e chiedere un consulto telefonico.

##### 2) INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Qualora, successivamente ad una Consulenza Medica (vedi prestazione 1), emergesse la necessità che l'Assicurato in viaggio debba sottoporsi ad una visita medica, la Centrale Operativa provvederà, con spese a carico di Europ Assistance, ad inviare sul luogo dell'evento uno dei medici convenzionati con Europ Assistance.

In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Centrale Operativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino.

La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da Lunedì a Venerdì e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.

##### 3) SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Qualora, successivamente ad una Consulenza Medica (vedi prestazione 1), emergesse la necessità che l'Assicurato in viaggio debba sottoporsi ad una visita specialistica, la Centrale Operativa segnalerà, compatibilmente con le disponibilità locali, il nominativo di un medico specialista nella località più vicina al luogo in cui si trova l'Assicurato.

##### 4) RIENTRO SANITARIO

Qualora, in seguito ad infortunio o malattia improvvisa l'Assicurato in viaggio necessitasse, a

giudizio dei medici della Centrale Operativa ed in accordo con il medico curante sul posto, del trasporto in un Istituto di cura attrezzato nel Paese di residenza dell'Assicurato, la Centrale Operativa provvederà, con spese a carico di Europ Assistance, ad organizzarne il rientro con il mezzo e nei tempi ritenuti più idonei dai medici della Centrale Operativa dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.

Tale mezzo potrà essere:

- l'aereo sanitario

- l'aereo di linea in classe economica, se necessario con posto barellato;

- il treno in prima classe e, occorrendo, il vagone letto;

- l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio). La Centrale Operativa utilizzerà l'aereo sanitario solo nel caso in cui il sinistro avvenga in Paesi europei e Paesi del Bacino Mediterraneo.

Il trasporto sarà interamente organizzato dalla Centrale Operativa e comprenderà l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Centrale Operativa la ritenessero necessaria.

Europ Assistance avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dall'Assicurato.

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un trasferimento fino al più vicino luogo attrezzato per il Pronto Soccorso o Istituto di cura, o di un trasferimento verso un Istituto di cura adeguato al trattamento della patologia, trovandosi ricoverato presso una struttura locale non adeguata al trattamento della patologia stessa, la Centrale Operativa organizzerà il trasferimento, con il mezzo e nei tempi ritenuti più idonei dai medici della Centrale Operativa dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.

In questo caso Europ Assistance terrà a proprio carico i relativi costi fino ad un massimo di Euro 7.500,00. In caso di decesso dell'Assicurato, la Centrale Operativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura nel Paese di residenza.

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al trasporto salma, fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per Assicurato; se tale prestazione comportasse un esborso maggiore Europ Assistance interverrà subito dopo aver ricevuto in Italia adeguate garanzie, in relazione al pagamento delle eccedenze, quali a titolo esemplificativo: assegni circolari, fidejussione bancaria.

Sono escluse dalla prestazione:

- le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Centrale Operativa, possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio;

- le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;

- le spese relative alla cerimonia funebre e quelle per la ricerca di persone e/o l'eventuale recupero della salma;

- tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivono volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato.

##### 5) RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO

Qualora, nella organizzazione della prestazione di Rientro Sanitario (vedi prestazione 4), i medici della Centrale Operativa non ritenessero necessaria l'assistenza sanitaria all'Assicurato durante il viaggio, ed un familiare assicurato desiderasse accompagnarlo fino al luogo di ricovero o alla sua residenza, la Centrale Operativa provvederà a far rientrare anche il familiare con lo stesso mezzo utilizzato per l'Assicurato. Europ Assistance avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dal familiare assicurato.

Sono escluse dalla prestazione:

- le spese di soggiorno del familiare.

##### 6) RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

Qualora, successivamente alla prestazione di Rientro Sanitario (vedi prestazione 4), le persone assicurate che viaggiavano con l'Assicurato non fossero obiettivamente in grado di rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto e/o utilizzato, la Centrale Operativa provvederà a fornire loro un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica. Europ Assistance avrà la facoltà di richiedere loro gli eventuali biglietti di viaggio non utilizzati per il rientro.

Europ Assistance terrà a proprio carico il costo dei biglietti fino ad un importo massimo di Euro

200,00 per persona assicurata.

##### 7) VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Qualora l'Assicurato venisse ricoverato in un Istituto di cura per un periodo superiore a 7 giorni, la Centrale Operativa fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, di andata e ritorno, per permettere ad un familiare convivente di raggiungere il congiunto ricoverato.

Sono escluse dalla prestazione:

- le spese di soggiorno del familiare.

##### 8) ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Qualora, a seguito di infortunio, malattia o causa di forza maggiore, l'Assicurato in viaggio si trovasse nell'impossibilità di occuparsi degli assicurati minori di 15 anni che viaggiavano con Lui, la Centrale Operativa fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, di andata e ritorno, per permettere ad un familiare di raggiungere i minori, prendersene cura e ricondurli alla loro residenza.

Sono escluse dalla prestazione:

- le spese di soggiorno del familiare accompagnatore.

##### 9) RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Qualora, a causa di ricovero in Istituto di cura, l'Assicurato non fosse in grado di rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto, la Centrale Operativa gli fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

##### 10) PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Qualora le condizioni di salute dell'Assicurato, certificate da prescrizione medica scritta, non gli permettessero di intraprendere il viaggio di rientro alla propria residenza nella data prestabilita, la Centrale Operativa provvederà all'eventuale prenotazione di un albergo. Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di albergo (camera e prima colazione) per il massimo di tre giorni successivi alla data stabilita per il rientro fino ad un importo massimo complessivo di Euro 40,00 giornalieri per Assicurato ammalato o infortunato.

Sono escluse dalla prestazione:

- le spese di albergo diverse da camera e prima colazione.

##### 11) INVIO DI MEDICINALI URGENTI ALL'ESTERO

Qualora l'Assicurato, trovandosi all'estero, necessitasse di specialità medicinali regolarmente registrate in Italia, ma non reperibili sul luogo né sostituibili con medicinali locali ritenuti equivalenti dai medici della Centrale Operativa, quest'ultima provvederà al loro invio. La spedizione verrà effettuata, con spese a carico di Europ Assistance, con il mezzo più rapido, tenendo conto delle norme locali che ne regolano il trasporto.

Sono esclusi dalla prestazione:

- l'invio di specialità medicinali non registrate in Italia;

- i costi dei medicinali.

##### 12) INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Qualora l'Assicurato, trovandosi all'estero, venisse ricoverato in Istituto di cura e avesse difficoltà a comunicare con i medici perché non conosce la lingua locale, la Centrale Operativa provvederà ad inviare un interprete sul posto.

Massimale:

i costi dell'interprete saranno a carico di Europ Assistance per un massimo di 8 ore lavorative.

##### 13) ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ

Qualora l'Assicurato dovesse sostenere spese impreviste e si trovasse nell'impossibilità di provvedervi direttamente ed immediatamente a causa di: un infortunio, una malattia, un furto, una rapina, uno scippo o una mancata consegna del bagaglio, la Centrale Operativa provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, le fatture fino ad un importo massimo complessivo di Euro 5.000,00. Nel caso l'ammontare delle fatture superasse l'importo complessivo di Euro 150,00, la prestazione diventerà operante nel momento in cui, in Italia, Europ Assistance avrà ricevuto adeguate garanzie bancarie quali, a titolo esemplificativo: assegni circolari, fidejussione bancaria.

Sono esclusi dalla prestazione:

- i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato;

- i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di restituzione;

- nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance.

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato dovrà comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano ad Europ Assistance di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato. L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

#### 14) RIENTRO ANTICIPATO

Qualora l'Assicurato, trovandosi in viaggio, dovesse rientrare alla propria residenza, prima della data che aveva programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, causa della morte, come da data risultante sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe, o del ricovero ospedaliero, con imminente pericolo di vita, di uno dei seguenti familiari: coniuge/convivente more uxorio, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora, la Centrale Operativa provvederà a fornirgli, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, affinché possa raggiungere il luogo dove avverrà la sepoltura o dove si trova ricoverato. Nel caso in cui l'Assicurato viaggiasse con un minore, purché Assicurato, la Centrale Operativa provvederà a far rientrare entrambi. Se l'Assicurato si trovasse nella impossibilità ad utilizzare il proprio veicolo per rientrare anticipatamente, la Centrale Operativa metterà a sua disposizione un ulteriore biglietto per recarsi a recuperare successivamente il veicolo stesso.

Sono esclusi dalla prestazione:

- i casi in cui l'Assicurato non possa fornire alla Centrale Operativa adeguate informazioni sui motivi che danno luogo alla richiesta di rientro anticipato.

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato dovrà fornire entro 15 giorni dal sinistro la documentazione comprovante la causa del rientro in originale.

#### 15) ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO

Qualora l'Assicurato fosse arrestato o minacciato di arresto e fosse pertanto tenuto a versare alle autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non potesse provvedervi direttamente ed immediatamente, la Centrale Operativa provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, la cauzione penale. Europ Assistance anticiperà il pagamento della cauzione penale fino ad un importo massimo di Euro 5.000,00. L'importo della cauzione penale pagata da Europ Assistance a titolo di anticipo non potrà mai comunque superare la somma di Euro 5.000,00. La prestazione diventerà operante dal momento in cui, in Italia, Europ Assistance avrà ricevuto garanzie bancarie, quali a titolo esemplificativo: assegni circolari, fidejussione bancaria.

Sono esclusi dalla prestazione:

- i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato;

- i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di restituzione;

- nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance.

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato dovrà comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano ad Europ Assistance di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato. L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

#### 16) SEGNALEZIONE DI UN LEGALE ALL'ESTERO

Qualora l'Assicurato fosse arrestato o minacciato di arresto e necessitasse di assistenza legale la Centrale Operativa segnalerà il nominativo di un legale il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato compatibilmente con le disponibilità locali.

Esclusioni:

Tutti i costi derivanti dall'intervento del legale verranno a totale carico dell'Assicurato.

La prestazione non è operante nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance.

#### 17) INVIO DI MESSAGGI URGENTI

Qualora l'Assicurato fosse impossibilitato a far

pervenire messaggi urgenti a persone residenti in Italia, la Centrale Operativa provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario.

Esclusioni:

La Centrale Operativa non è responsabile dei messaggi trasmessi.

#### ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

Qualora l'Assicurato in seguito a malattia improvvisa o ad infortunio dovesse sostenere spese mediche/ farmaceutiche/ ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili, ricevuti sul posto nel corso del viaggio, durante il periodo di validità della garanzia, Europ Assistance provvederà al loro rimborso in base al massimale previsto nella Polizza.

Solo in caso di infortunio sono comprese in garanzia anche le ulteriori spese per le cure ricevute al rientro al luogo di residenza, purché effettuate nei 45 giorni successivi all'infortunio stesso.

Massimale:

Per le spese mediche e farmaceutiche, anche in caso di ricovero in Istituto di cura o in luogo attrezzato per il Pronto Soccorso, Europ Assistance terrà a proprio carico i costi, con pagamento diretto sul posto da parte della Centrale Operativa e/o come rimborso, fino alla concorrenza del massimale di Euro 500,00 per Assicurato e per la destinazione del viaggio in Italia e di Euro 3.000,00 per la durata e destinazione del viaggio all'estero.

I rimborsi verranno effettuati con una franchigia fissa ed assoluta per sinistro e per Assicurato di Euro 35,00.

Nei massimali indicati sono comprese:

- le rette di degenza in Istituto di cura prescritto dal medico fino a Euro 200,00 al giorno per Assicurato;

- le spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, fino a Euro 100,00 per Assicurato;

- le spese per riparazioni di protesi, solo a seguito di infortunio, fino a Euro 100,00 per Assicurato.

Sono escluse dalla garanzia:

- tutte le spese sostenute dall'Assicurato qualora non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;

- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio);

- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio);

- le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;

- le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato.

Obblighi dell'Assicurato:

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà inviare, entro e non oltre sessanta giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia scritta indirizzata a:

Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano evidenziando sulla busta l'Ufficio competente (Ufficio Liquidazione Sinistri - Rimborso Spese Mediche) presentando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;

- numero di tessera Europ Assistance o copia della stessa se in possesso dell'Assicurato;

- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;

- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;

- originali delle ricevute per le spese sostenute;

- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.

Criteri per la liquidazione del danno:

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, l'Ufficio Liquidazione Sinistri di Europ Assistance procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento, al netto delle franchigie previste.

Obblighi dell'Assicurato:

In caso di sinistro, successivamente al contatto telefonico con la Centrale Operativa, l'Assicurato dovrà inviare, entro e non oltre dieci giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia scritta indirizzata a: Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano evidenziando sulla busta l'Ufficio competente (Ufficio Liquidazione Sinistri - Pratiche

bagaglio e/o dei propri effetti personali, compresi gli abiti indossati, che aveva all'inizio del viaggio, Europ Assistance provvederà al risarcimento in base al valore degli stessi entro il massimale previsto nella polizza. Per viaggi effettuati in aereo, treno, pullman o nave, la garanzia è operante:

- per gli Assicurati residenti in Unione Europea e/o in Svizzera dalla stazione di partenza (aeroporale, ferroviaria, ecc. del viaggio organizzato) fino alla conclusione del viaggio come organizzato dal Contraente;

- per gli Assicurati residenti in Paese non aderenti all'Unione Europea dalla data di arrivo in uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea e/o in Svizzera fino alla data di partenza da uno degli stessi Paesi a conclusione del viaggio.

Massimale:

La garanzia è prestata con estensione territoriale e fino alla concorrenza della somma di Euro 500,00 per Assicurato e per la destinazione del viaggio in Italia e all'estero.

Fermi i massimali indicati in precedenza l'indennizzo massimo per ogni oggetto, ivi comprese borse, valigie e zaini, non potrà superare l'importo di Euro 150,00.

I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatori, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.

In caso di furto, rapina, scippo o smarrimento di Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida vengono rimborsate, in aggiunta al massimale, le spese sostenute per il rifacimento di tali documenti, certificate da giustificativi di spesa, fino alla concorrenza complessiva massima di Euro 50,00.

Scoperto:

Sono coperti cumulativamente fino al 50% della somma assicurata i danni ad apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.

Sono coperti cumulativamente fino al 30% della somma assicurata i danni a:

- cosmetici, medicinali, articoli sanitari;

- gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi. La garanzia è operante solo se i beni sono indossati o consegnati in deposito in albergo.

La somma prevista è inoltre ridotta del 50% per i danni derivanti da:

- dimenticanza, incuria o smarrimento da parte dell'Assicurato;

- furto con scasso del bagaglio contenuto all'interno del veicolo regolarmente chiuso a chiave, non visibile dall'esterno;

- furto dell'intero veicolo;

- furto di oggetti contenuti nella tenda sempreché sia posta in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.

Sono esclusi dalla garanzia:

- denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;

- tutti i sinistri verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;

- i danni derivanti da dolo o colpa grave dell'Assicurato e quelli provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;

- i beni diversi da capi di abbigliamento, quali ad esempio orologi e occhiali da vista e da sole, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;

- il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo non chiuso regolarmente a chiave;

- il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo se visibile dall'esterno;

- il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo che non sia stato ricoverato in una autorimessa custodita tra le ore 20 e le ore 7;

- gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibile).

Obblighi dell'Assicurato:

In caso di sinistro, successivamente al contatto telefonico con la Centrale Operativa, l'Assicurato dovrà inviare, entro e non oltre dieci giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia scritta indirizzata a: Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano evidenziando sulla busta l'Ufficio competente (Ufficio Liquidazione Sinistri - Pratiche

Bagaglio), presentando anche in seguito, entro comunque sessanta giorni dal sinistro:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di tessera Europ Assistance o copia della stessa se in possesso dell'Assicurato;
- copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno;
- copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;
- le circostanze dell'accaduto;
- l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;
- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;
- copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore eventualmente responsabile;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- fatture, scontrini o ricevute comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.

Solo in caso di mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore aereo occorre allegare alla richiesta di rimborso:

- copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

Criteri per la liquidazione del danno:  
Il danno è liquidato, a integrazione di quanto rimborsato dal vettore aereo o dall'albergatore responsabile e fino alla concorrenza della somma assicurata, in base al valore commerciale che i beni assicurati avevano al momento del sinistro, secondo quanto risulta dalla documentazione fornita ad Europ Assistance.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione.

In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

#### SPESE PER RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Qualora l'Assicurato a seguito della consegna del bagaglio avvenuta con un ritardo superiore alle 12 ore relativamente a voli di linea debitamente confermati, dovesse sostenere spese imprevedute per l'acquisto di articoli di toilette e/o dell'abbigliamento necessario, Europ Assistance provvederà al loro rimborso.

Massimale:  
Il rimborso verrà effettuato fino alla concorrenza della somma massima di Euro 100,00 per sinistro e per la durata del viaggio.

Sono esclusi dalla garanzia:

- il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di residenza dell'Assicurato;
  - Tutte le spese sostenute dall'Assicurato dopo il ricevimento del bagaglio.
- Obblighi dell'Assicurato
- In caso di sinistro, l'Assicurato dovrà inviare, entro e non oltre sessanta giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia scritta indirizzata a: Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano evidenziando sulla busta l'Ufficio competente (Ufficio Liquidazione Sinistri - Pratiche Bagaglio) presentando:
- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
  - numero di tessera Europ Assistance o copia della stessa se in possesso dell'Assicurato;
  - una dichiarazione della società di gestione aeroportuale o del vettore aereo che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna.
  - fatture, scontrini o ricevute comprovanti il valore dei beni acquistati;
  - copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

#### ASSICURAZIONE RIFACIMENTO VIAGGIO

Qualora l'Assicurato dovesse interrompere il viaggio assicurato esclusivamente in conseguenza di:

- organizzazione ed effettuazione da parte di Europ Assistance della prestazione di "Rientro Sanitario" in base alle condizioni contrattuali;
- organizzazione ed effettuazione da parte di Europ Assistance della prestazione "Rientro Anticipato" in base alle condizioni contrattuali;
- dirottamento dell'aereo sul quale l'Assicurato sta compiendo il viaggio in seguito ad atti di pirateria.

Europ Assistance rimborserà la quota di viaggio non goduta calcolata come specificato nel paragrafo "Criteri di liquidazione del danno".

Massimale:  
La parte di viaggio non usufruita sarà rimborsata fino ad un massimo pari al valore di acquisto del viaggio e così come riportato nel contratto con l'Organizzazione di viaggio.

Detto massimale comunque non potrà mai essere superiore a Euro 5.000,00 per Assicurato. In caso di interruzione di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, il rimborso verrà corrisposto fino alla concorrenza di un importo pari alla somma dei massimali assicurati per ogni Assicurato, ma con il massimo complessivo di Euro 15.000,00 per sinistro.

Sono escluse dalla garanzia:

- le interruzioni del viaggio causate da:
  - rientro sanitario di persone di età superiore a 80 anni;
  - malattie preesistenti al momento della decorrenza della garanzia;
  - stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti;
  - malattie nervose e mentali;
  - malattie o infortuni la cui cura costituiva lo scopo del viaggio.

Obblighi dell'Assicurato:

Successivamente all'interruzione del viaggio l'Assicurato, entro il termine di sessanta giorni dal rientro al domicilio, dovrà inviare una denuncia scritta indirizzata a: Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano evidenziando sulla busta l'Ufficio competente (Ufficio Liquidazione Sinistri - Rifacimento Viaggio), presentando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di tessera Europ Assistance o copia della stessa se in possesso dell'Assicurato;
- la causa dell'interruzione del viaggio;
- programma del viaggio;
- data del rientro;
- certificato di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione viaggio emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi.

Criteri di liquidazione del danno Europ Assistance calcolerà il valore giornaliero del viaggio, suddividendo il valore totale dichiarato in Polizza per il numero di giorni previsti inizialmente, e procederà al pagamento delle giornate residue non godute dall'Assicurato.

Il giorno dell'interruzione del viaggio e quello di rientro previsto all'inizio del viaggio, si considerano come un unico giorno.

#### ASSICURAZIONE ASSISTENZA AL VEICOLO

Le prestazioni della garanzia "Assistenza al Veicolo" sono fornite una sola volta per ciascun tipo di prestazione nel periodo di durata della garanzia e valgono esclusivamente per viaggi con estensione territoriale Italia, Europa e Paesi del Bacino Mediterraneo, e decorrono dalle 48 ore antecedenti la data di inizio viaggio e durano sino alle 48 ore successive la data di fine viaggio.

##### 1) SOCCORSO STRADALE

Qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per guasto o incidente, l'Assicurato dovrà contattare telefonicamente la Centrale Operativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà:

- al traino del veicolo stesso dal luogo dell'immobilizzo al più vicino punto di assistenza della casa automobilistica costruttrice o all'officina meccanica più vicina oppure
- alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile.

Massimali:  
Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale fino alla concorrenza massima di Euro 150,00 per sinistro.

Sono esclusi dalla prestazione:

il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento d'urgenza e ogni altra spesa di

riparazione effettuata dall'officina.

le spese per il traino qualora il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada).

le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo.

##### 2) AUTISTA A DISPOSIZIONE

Qualora l'Assicurato non fosse in condizione di guidare il veicolo per malattia improvvisa e/o infortunio, o a seguito del ritiro della patente e nessuno degli eventuali passeggeri è in grado di sostituirlo per ragioni obiettive, la Centrale Operativa metterà a disposizione un autista per ricondurre il veicolo ed eventualmente i passeggeri fino alla città di residenza dell'Assicurato, secondo l'itinerario più breve. In alternativa, a scelta dell'Assicurato, la Centrale Operativa fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto aereo in classe economica o ferroviario in prima classe, per permettergli di recuperare il veicolo.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese dell'autista o del biglietto fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.

Sono escluse dalla prestazione:

le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato dovrà comunicare il nome ed il recapito telefonico del medico che ha accertato la sua impossibilità a guidare. Nel caso che l'Assicurato rientrasse senza attendere l'autista, dovrà specificare il luogo dove è in custodia il veicolo da ritirare e lasciare sul posto: le chiavi, il libretto di circolazione, l'autorizzazione alla guida del veicolo, e se si trova all'estero, la carta verde.

##### 3) RECUPERO DEL VEICOLO

Qualora il veicolo, dopo un furto, venisse ritrovato nel medesimo paese in cui è stato perpetrato il reato senza aver subito danni che ne impediscano il regolare utilizzo, la Centrale Operativa fornirà all'Assicurato, un biglietto aereo di classe economica o ferroviario in prima classe, per permettergli di recuperare il veicolo. In alternativa, a scelta dell'Assicurato, la Centrale Operativa metterà a disposizione un autista per ricondurre il veicolo fino alla città di residenza dell'Assicurato.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese del biglietto o dell'autista fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.

Sono escluse dalla prestazione:

le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa se intende recuperare personalmente o tramite l'autista il veicolo, in questo caso dovrà consegnare all'incaricato le chiavi, il libretto di circolazione, l'autorizzazione alla guida, eventualmente la carta verde e tutti i documenti relativi al veicolo.

##### 4) RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Qualora il veicolo rimanesse immobilizzato: all'estero per guasto, incidente o in caso di furto, in Italia per guasto o incidente per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 36 ore, oppure in caso di furto, la Centrale Operativa provvederà a fornire all'Assicurato ed ai passeggeri un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica o un'autovettura in sostituzione per il rientro alla residenza o il proseguimento del viaggio. Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc. di cilindrata, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico: il costo dei biglietti fino ad un importo massimo di Euro 200,00, qualunque sia il numero delle persone coinvolte;

il costo del noleggio dell'autovettura fino ad un massimo complessivo di Euro 200,00, a chilometraggio illimitato, per un massimo di due giorni.

Sono escluse dalla prestazione:

le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti ecc.);

le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;

le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio,

che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato;

l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Centrale Operativa.

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato dovrà richiedere direttamente alla Centrale Operativa di mettere a sua disposizione i biglietti di viaggio o di prenotare a suo nome l'autovettura.

#### 5) INVIO PEZZI DI RICAMBIO

Qualora l'Assicurato, necessitasse di pezzi di ricambio indispensabili alla riparazione ed al funzionamento del veicolo immobilizzato per guasto o incidente, ma questi non fossero reperibili sul posto, la Centrale Operativa provvederà alla ricerca ed al loro invio con il mezzo più rapido. Europ Assistance terrà a proprio carico le sole spese di trasporto. Nel caso in cui il sinistro avvenga all'estero, il trasporto sarà organizzato fino al luogo di sdoganamento più vicino alla località di immobilizzo del veicolo.

Europ Assistance non assume responsabilità per eventuali ritardi dovuti a irrimediabilità dei pezzi richiesti.

Sono esclusi dalla prestazione:

- il costo dei pezzi e le eventuali spese doganali che dovranno essere rimborsate dall'Assicurato al suo rientro in Italia;

- i pezzi non reperibili presso i concessionari ufficiali della rete italiana della casa costruttrice;

- i pezzi di ricambio di veicoli di cui la casa costruttrice ha cessato la fabbricazione;

- i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di rimborso del costo dei pezzi di ricambio e delle spese doganali.

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato dovrà comunicare marca, tipo, modello, cilindrata, numero di telaio e/o di motore e anno di costruzione del veicolo e precisare l'esatta denominazione dei pezzi necessari e il numero di riferimento della casa costruttrice riportato su ogni ricambio.

La Centrale Operativa provvederà a comunicare tempestivamente le informazioni relative all'invio dei pezzi stessi fino a destinazione e a dare le opportune istruzioni se necessarie.

L'Assicurato dovrà portare con sé il libretto di circolazione, il passaporto ed i pezzi danneggiati; questo accorgimento potrà in molti casi evitargli il pagamento delle spese doganali. L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

#### 6) SERVIZIO INFORMAZIONI AUTOMOBILISTICHE

La prestazione è fornita dalle 9,00 alle 18,00, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi

infrasettimanali.

Qualora l'Assicurato desiderasse ricevere, le seguenti informazioni automobilistiche:

- per il viaggio: tempo sulle autostrade, interruzioni stradali, motel, autogrill, officine autostradali, rifornimenti di carburante, consulenti per incidenti stradali;

- amministrative o legali: tassa di possesso, codice della strada,

- assicurazione R.C. potrà contattare la Centrale Operativa che fornirà telefonicamente le informazioni richieste.

#### DELIMITAZIONI ED EFFETTI GIURIDICI RELATIVI A TUTTE LE PRESTAZIONI

Ferme restando le esclusioni riportate nelle singole prestazioni e/o garanzie, valgono inoltre le seguenti condizioni generali:

1. L'Assicurato libera dal segreto professionale, relativamente ai sinistri formanti oggetto di questa Assicurazione, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del sinistro, nei confronti di Europ Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame del sinistro stesso.

2. Tutte le prestazioni e/o garanzie non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

a) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

b) scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;

c) dolo dell'Assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio;

d) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, kite-surfing, uso di guidoslitta o pratica di sports aerei in genere;

e) abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni.

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovasse in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

3. Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

4. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni e/o garanzie, Europ Assistance non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

5. Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di un anno dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla

prestazione e/o garanzie in conformità con quanto previsto all'art. 2952 C.C.

6. Il diritto alle assistenze fornite da Europ Assistance decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Centrale Operativa al verificarsi del sinistro.

7. A parziale deroga di quanto previsto all'art. 1910 del C.C., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine di tre giorni a pena di decadenza.

Nel caso in cui si attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.

8. Per qualsiasi richiesta di informazione, lamentela, contestazione, l'Assicurato deve rivolgersi direttamente a Europ Assistance, restando inteso che il Contraente è esente da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine alle prestazioni dell'assicurazione.

9. La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

10. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di legge.

11. Le indennità e i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiamo adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui l'Assicurato ha sostenuto le spese.

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 - 20135 Milano

- Tel. 02.58.38.41

Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v.

Sede Sociale: Piazza Trento, 8 - 20135 - Milano

Reg. Imp. 134796 Milano - Rea 754519

P.IVA 00776030157 - C.F. 80039790151

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni,

con decreto del Ministero dell'Industria,

del Commercio e dell'Artigianato n. 19569

del 2/6/93

(Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152)

## COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE IN CASO DI NECESSITÀ

In caso di necessità, dovunque ci si trovi, in qualsiasi momento, la Centrale Operativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24. Il personale specializzato della Centrale Operativa di Europ Assistance è a completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE:** non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Centrale Operativa al numero di **Telefono 02.58.28.60.99.**

L'Assicurato prende atto che telefonando alla Centrale Operativa autorizzerà la stessa all'utilizzo dei suoi dati ai sensi della Legge 675/96 - Tutela della Privacy

oppure

- via fax componendo il seguente numero: **02-58.38.42.34**

- inviando un telegramma a: **EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano**

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

1. tipo di intervento richiesto 2. nome e cognome

3. numero di tessera Europ Assistance (composta dalla sigla IPERC + il n° di voucher)

4. recapito telefonico

## REGOLAMENTO

1) Premessa, condizioni contrattuali, nozione di pacchetto turistico

Le regole seguenti si applicano esclusivamente ai pacchetti turistici venduti direttamente dalla Iperclub Vacanze o tramite un'agenzia intermediaria, per i possessori di BUONI VACANZA e TICKET DI PRENOTAZIONE CASA VACANZA le modalità e i criteri di utilizzo sono indicate sugli stessi. Ai sensi dell'art. 2 n. 1 D.L. n. 111 del 17/03/95 di attuazione della Direttiva CEE 90/314: I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", qualora vi sia una risultanza della prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario e di durata superiore alle 24 ore, ovvero estendendosi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

a) trasporto;

b) alloggio;

c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".

L'IPERCLUB VACANZE è l'organizzatore del pacchetto turistico e proprietaria dei diritti di fornitura degli stessi all'utente finale anche per il tramite di un'agenzia intermediaria.

L'agenzia Venditrice vende il pacchetto turistico organizzato dall'IPERCLUB VACANZE non assumendo in proprio alcuna responsabilità in merito all'organizzazione del viaggio, ma solo le responsabilità inerenti i rapporti fra il Viaggiatore e l'IPERCLUB VACANZE, curando per esso i propri diritti e interessi.

2) Quota d'iscrizione

Per ogni prenotazione in Hotel, Residence e/o Appartamento, nonché per la prenotazione di pacchetti turistici in genere, è dovuta all'IPERCLUB VACANZE una somma variabile da € 35 a € 45 per persona a seconda delle destinazioni e dei periodi. La quota di iscrizione include: diritti di prenotazione, spese di segreteria, postali, telefoniche, l'assicurazione responsabilità civile e l'assicurazione



Viaggi nostop che comprende:

MEDICO NOSTOP

- Consulenza medica

- Segnalazione di un medico specialista all'estero

- Rientro sanitario

- Rientro con un familiare assicurato

- Rientro degli altri assicurati

- Viaggio di un familiare/accompagnamento dei minori

- Rientro del convalescente

- Pagamento delle spese mediche, farmaceutiche ed ospedaliere fino ad un massimo di € 3.098 all'estero e € 516 in Italia

- Prolungamento del soggiorno all'estero

- Invio urgente di medicinali all'estero

- Interprete a disposizione all'estero

- Anticipo spese di prima necessità

- Rientro anticipato

### ASSICURAZIONI BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

- È prevista fino ad un massimo di Euro 361,52

AUTO NOPROBLEM

- Assistenza 24 ore su 24.

- Soccorso stradale

- Auto in sostituzione

- Invio ricambi all'estero

- Rimpatrio del veicolo

- Rimborso spese albergo

- Anticipo spese legali e cauzione penale all'estero

- e molte altre prestazioni ancora.

### RIPETIZIONE DEL SOGGIORNO:

-In caso di rientro sanitario

-In caso di rientro anticipato

INFO VIAGGIO:

-Informazioni sulle condizioni stradali

-Viabilità

-Informazioni sui percorsi stradali

-Itinerari turistici

-Autogrill, Motel, Officine in autostrada e rifornimenti.

Telefono dedicato ai Clienti Iperclub 02/58.28.60.99

Le prestazioni sopra indicate hanno carattere pu-

ramente informativo. Per le esatte definizioni, si faccia riferimento a quanto riportato nelle condizioni generali di polizza che saranno consegnate unitamente ai documenti di soggiorno.

3) Prenotazioni

In caso di mancata disponibilità della struttura turistica richiesta da parte degli aventi diritto al premio (Buono Vacanza per un soggiorno di una settimana nei periodi ed alle condizioni indicate sul listino e nelle strutture turistiche indicate sul catalogo Iperclub), la Iperclub garantirà comunque una struttura turistica alternativa (di uguale o superiore categoria) nello stesso periodo richiesto e nella stessa zona e area turistica.

Nella ipotesi remota che tale disponibilità non fosse possibile sulle strutture presenti sul catalogo Iperclub, provvederemo a reperirla sul mercato al fine di soddisfare la richiesta.

4) Pagamenti

Le prenotazioni saranno ritenute valide soltanto se accompagnate da un acconto pari al 30% dell'importo totale, oltre ai costi supplementari, da rimettersi entro 3 gg. dalla data di prenotazione. Il saldo dovrà pervenire almeno 30 gg. prima dell'inizio del soggiorno. Trascorsi tali termini la prenotazione verrà considerata nulla ed assoggettata alle relative penalità di cui all'art. 10. Per prenotazioni a breve scadenza (meno di 30 gg. dall'arrivo) è necessario inviare subito il saldo.

5) Validità delle offerte

Dal 01/03/2008 alla pubblicazione della 25° edizione. Gli aggiornamenti sulle tariffe verranno riconfermati presso il centro prenotazioni e sul sito [www.iperclubvacanze.it](http://www.iperclubvacanze.it)

6) Prezzi

Le quote indicate sono vincolanti nel periodo di validità, salvo modifiche di cui all'art. 8; per i pacchetti riguardanti l'estero, le quote sono formulate in base a parità di cambio ed a tariffe in vigore al momento della stampa dei programmi. In qualsiasi momento le quote potranno essere variate a seguito di oscillazioni delle parità di cambio oppure al sopraggiungere di maggiori oneri gestionali dovuti ad aumenti comunicati dai fornitori dei servizi, imposte e tasse locali, aeroportuali, consumi energetici etc. Se l'aumento globale del prezzo eccede il 10%, il partecipante ha la facoltà di recedere dal contratto senza che venga applicata alcuna penale, oppure scegliere un altro pacchetto turistico di qualità equivalente purché comunicati la propria scelta all'Iperclub Vacanze o all'agenzia di viaggi venditrice entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso dell'aumento del prezzo. Il prezzo stabilito non sarà mai aumentato nei 20 gg. precedenti la data prevista di partenza.

7) Classificazione delle strutture ricettive

Tutti gli hotel presenti nel catalogo sono stati classificati: per l'Italia, in base al recepimento dettato dall'art. 13 della Legge 17 maggio 1983 n. 217 dalle varie normative delle Regioni competenti per territorio, la relativa categoria sarà riconoscibile mediante il numero di stelle applicate alla singola struttura; per l'estero, la classificazione delle strutture è stata equiparata agli standard qualitativi previsti dalle normative italiane, e comunque in base a criteri valutativi dell'organizzatore.

8) Variazioni

Qualora cause di forza maggiore lo rendessero necessario, Iperclub Vacanze si riserva il diritto di sostituire l'alloggio e/o la località di soggiorno. Il viaggiatore deve comunicare per iscritto all'Iperclub Vacanze la propria scelta di recedere o fruire del pacchetto alternativo entro e non oltre 2 gg. dal ricevimento della proposta alternativa. La mancata accettazione da parte del cliente di eventuali variazioni, impegnerà l'Iperclub Vacanze solo ed esclusivamente alla restituzione delle somme corrisposte dal cliente.

9) Cessione del contratto

Il Viaggiatore che si trovi nell'impossibilità di usufruire del viaggio prenotato può cedere la propria prenotazione ad una persona che soddisfi tutte le condizioni previste per il viaggio in oggetto.

Condizione essenziale per poter cedere il viaggio è la preventiva comunicazione da parte del cedente all'Iperclub Vacanze anche per il tramite dell'agenzia di viaggi venditrice, a mezzo lettera raccomandata A.R., telegramma, telex o fax, che dovrà pervenire entro e non oltre i quattro giorni lavorativi prima della partenza o inizio del soggiorno, indicando le generalità del cessionario. Il cedente e il cessionario sono solidalmente re-

sponsabili per il pagamento del saldo del prezzo e delle spese supplementari di variazione e comunicazione alle strutture ricettive, fornitori di trasporto etc. calcolate forfettariamente in Euro 26 complessive.

10) Recesso - annullamento

In caso di recesso dal contratto per cause non attribuibili all'Iperclub Vacanze, tranne nei casi in cui la cancellazione del pacchetto turistico dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti richiesto, e nei casi previsti dagli artt. 6 e 8 del presente contratto, il Viaggiatore è comunque sempre tenuto al pagamento della quota di iscrizione e delle seguenti penalità:

- Il 10% dell'intero importo a partire dal giorno della conferma dell'Iperclub Vacanze fino a 30 gg. lavorativi prima dell'inizio del soggiorno.

- Il 25% dell'intero importo da 29 a 20 gg. lavorativi prima dell'inizio del soggiorno.

- Il 50% dell'intero importo da 19 a 8 gg. lavorativi prima dell'inizio del soggiorno.

- Il 75% dell'intero importo da 7 a 3 gg. lavorativi prima dell'inizio del soggiorno.

- Il 100% dell'intero importo se successivo.

Quest'ultima penalità è valida anche qualora il cliente interrompesse il soggiorno già iniziato.

11) Reclami

In caso di eventuali reclami inerenti i servizi ricevuti, il cliente ha il diritto di ricevere ogni delucidazione in merito alla contestazione ed è pregato di prendere immediato contatto con l'Iperclub Vacanze attraverso l'Agenzia venditrice, non saranno ritenute valide contestazioni verbali.

Se le argomentazioni espresse dall'Iperclub Vacanze non dovessero essere esaurienti, il viaggiatore potrà altresì sporgere reclamo scritto tramite raccomandata da inviare all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre 10 gg. lavorativi dal rientro, specificando e dettagliando tutti i motivi oggetto del reclamo. In casi di estrema necessità impellente il Viaggiatore può contattare direttamente l'Iperclub Vacanze ed esporre le problematiche riscontrate, affinché la stessa, vi possa porre rimedio, anche con soluzioni alternative.

12) Responsabilità

Il contratto di viaggio di cui al presente programma è disciplinato alle disposizioni che seguono: per i viaggi "tutto compreso" di cui all'art. 1 del presente contratto, ai dettami previsti dal D.L. n. 111 del 17/03/1995;

negli altri casi è regolato dalle disposizioni previste nella Convenzione Internazionale relativa ai Contratti di Viaggio (C.C.V.) ratificata e resa esecutiva con legge 27/12/77 n. 1084;

- per il trasporto aereo internazionale, dalla Convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 resa esecutiva con la legge n. 41 del 19 maggio 1932;

- per il trasporto ferroviario dalla Convenzione di Berna del 25 febbraio 1961 resa esecutiva con la legge 2 marzo 1963 n. 806.

Per tutti i casi non previsti da normative specifiche, si fa espresso richiamo a quanto disciplinato dal Codice Civile e dalla L.R. LAZIO n. 63/84.

La responsabilità dell'Iperclub Vacanze non potrà in nessun caso eccedere i limiti previsti dalle citate normative.

Nessuna responsabilità sarà attribuibile all'Iperclub Vacanze per danni causati da: scioperi, sospensioni o ritardi per avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, atti di terrorismo, incidenti stradali, mancanza d'acqua, di energia elettrica, interruzioni delle comunicazioni. Questi casi, o altri simili, non possono essere imputabili all'organizzatore, né ai vettori, o ai fornitori dei servizi. Eventuali costi supplementari o danni sopportati dal cliente per queste cause, non contemplati da assicurazioni specifiche, non saranno pertanto rimborsati né tantomeno lo saranno le prestazioni che, per tali cause, venissero meno o non fossero recuperabili. L'organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da iniziative autonome assunte dal viaggiatore nel corso dell'esecuzione del viaggio.

Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo del cliente e l'Iperclub Vacanze non risponde di eventuali furti, perdite o danni.

13) Obbligo di assistenza

L'Iperclub Vacanze è tenuto a prestare le misure di assistenza al viaggiatore derivanti dalla diligenza professionale, esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico. Non è responsabile nei confronti del viaggiatore per l'inadempimento da

parte dell'Agenzia di Viaggi intermediaria degli obblighi a carico di quest'ultima.

14) Assicurazione responsabilità civile  
A copertura dei rischi derivanti alle persone dalla partecipazione ai programmi di viaggio o soggiorno nonché a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti, l'Iperclub Vacanze ha stipulato con la



polizza assicurativa n. 11912 del 07/07/2000 in ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 30 della L.R. Lazio n. 63 del 17/09/1984.

Massimali di copertura: l'assicurazione vale per i risarcimenti fino a concorrenza di:

a) Danni materiali corporali  
- massimale per ogni sinistro Euro 516.456,90 -----

- con il limite, per ogni persona, per danni corporali subiti Euro 258.228,45 -----

b) Perdite patrimoniali  
- massimale per ogni anno assicurativo Euro 516.456,90 ----- per sinistro

15) Fondo garanzia  
Ai sensi dell'art. 21 D.L. n. 111 del 17/03/95 è prevista l'istituzione di un fondo di garanzia presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri di cui possono usufruire tutti i viaggiatori in caso di insolvenza o fallimento del venditore o dell'organizzatore.

16) Foro competente  
Per eventuali contestazioni e controversie, sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

Clausole particolari per prenotazioni in albergo

a) Durata  
Generalmente il soggiorno non potrà essere inferiore a una settimana; 8 giorni, 7 notti, l'inizio e la fine del soggiorno variano in relazione alla struttura e sono specificati all'interno.

b) Prezzi  
I prezzi indicati sono da intendersi per persona, in camera doppia con servizi sulla base della catego-

ria prescelta, con i relativi supplementi e riduzioni e sono comprensivi di Iva di legge e percentuali di servizio. Sono escluse nei prezzi indicati, le bevande, le mance, gli extra in genere e tutto quanto non espressamente indicato nella descrizione.

c) Consegne  
Laddove non sia indicato diversamente, le camere saranno consegnate dalle ore 17.00 del giorno di arrivo e dovranno essere riconsegnate entro le ore 10.00 del giorno di partenza. Qualora, a causa di forza maggiore, l'arrivo dovesse subire dei ritardi è necessario avvertire la direzione della struttura.

Clausole particolari per prenotazioni in residence e/o appartamenti.

a) Durata  
Generalmente il soggiorno non potrà essere inferiore a una settimana; sono incluse 7 notti, l'inizio e il termine del soggiorno, sono specificati all'interno e variabili in relazione alle singole strutture.

b) Prezzi  
I prezzi indicati sono per appartamento e per il periodo di una settimana, sono comprensivi di Iva, percentuali di servizio, la locazione dei locali con relativi servizi, mobili ed accessori indispensabili per un breve soggiorno di vacanza. Le quote non comprendono il costo di eventuali letti aggiunti e la tessera club nelle strutture dotate di animazione, che dovrà essere fatta in loco. Per quanto riguarda i consumi dell'acqua, dell'energia elettrica, del gas, biancheria da camera, da cucina e da bagno, le pulizie finali e la cauzione danni, vedere le condizioni specifiche relative alle singole strutture.

I prezzi "con noi" sono solo ed esclusivamente riservati ai possessori del Buono Vacanza e Ticket di prenotazione Casa Vacanza.

c) Consegne  
I termini e le modalità di consegna degli appartamenti/residence, sono specificate all'interno e in relazione alle singole strutture laddove non sia indicato diversamente, gli appartamenti saranno consegnati dalle ore 17.00 alle ore 19.00 del giorno di arrivo e dovranno essere riconsegnati entro le

ore 10.00 del giorno di partenza in ottime condizioni di pulizia con particolare riferimento alla cucina ed ai bagni. Qualora, a causa di forza maggiore, l'arrivo dovesse subire dei ritardi è necessario avvertire la direzione della struttura.

In nessun caso è consentito che l'alloggio venga occupato da un numero di posti letto superiore a quello per cui l'appartamento è preposto.

**Organizzazione Tecnica:**  
Iperclub Vacanze Tour Operator  
Divisione di Iperclub SpA  
Capitale Sociale  
Euro 4.500.000,00 i.v.  
Partita Iva 05844841006  
Reg. Imprese Roma 23701 8/1999  
C.C.I.A.A. 932686  
Roma Licenza Regione Lazio  
del 28 luglio 2000 decreto n. 677

[www.iperclubvacanze.it](http://www.iperclubvacanze.it)  
[info@iperclub.it](mailto:info@iperclub.it)

**Progetto di Comunicazione:**  
Iperclub Communication  
Archivio fotografico Pino Colesi/insign Srl

**Stampa:**  
Arti Grafiche Johnson - Siate (BG)  
arvato print italy - part of Bertelsmann Group

**Pubblicazione esente da documento di trasporto ai sensi della Legge 6 ottobre 1978 n. 627 art.4 comma 8**

**La Pubblicazione è stata redatta in conformità alla disposizione della Legge Regionale Lazio del 17/09/84 n.63.**

**Approvazione Regionale richiesta**

## **IPERCLUB PROTEGGE LA PRIVACY DEI SUOI CLIENTI, SECONDO LA PRESENTE INFORMATIVA:**

Informativa ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 sulla tutela dei dati personali Gentile Cliente, La informiamo che per le finalità connesse alla fornitura del Servizio Iperclub Spa esegue il trattamento dei dati da lei forniti o comunque acquisiti in sede di esecuzione del servizio. Il titolare del trattamento è il legale rappresentante protempore c/o Iperclub Spa Via Barbarano Romano 6 - 00189 Roma. Il trattamento avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza dell'Utente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, comunicazione, diffusione, cancellazione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. Il trattamento dei dati, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del servizio, sarà finalizzato a:

a) comunicare i dati a società che svolgono funzioni strumentali all'operatività del servizio;  
b) raccogliere dati in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze del cliente per o inviare informazioni e offerte commerciali o effettuare comunicazioni informative e commerciali o compiere attività dirette di vendita o collocamento di servizi o elaborare studi e ricerche statistiche su vendite e altre informazioni ovvero per tutte quelle finalità a carattere statistico e/o commerciale lecite; con qualsiasi strumento mediatico e in particolare, posta, sms, e-mail e telefono.

Il conferimento del consenso al trattamento dei propri dati è facoltativo. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera b) il trattamento sarà limitato all'integrale esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del servizio, nonché all'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria.

In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera a) la società non potrà fornire il servizio. Il trattamento dei dati dell'utente per le finalità sopraindicate avrà luogo prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e sicurezza previste dalla legge. I dati saranno conservati per i termini di legge presso Iperclub Spa Via Barbarano Romano 6 - 00189 Roma e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto sua diretta supervisione e responsabilità. La informiamo inoltre che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, il cliente ha diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e può esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge, fra i quali richiedere la conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, conoscerne l'origine, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, richiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione della legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che le sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge facendone richiesta all'indirizzo di Iperclub Via Barbarano Romano, 6 - 00189 Roma o [privacy@iperclub.it](mailto:privacy@iperclub.it)